

IKEA Bratislava, s. r. o., patrí do skupiny IKEA Group a v svojom obchodnom dome ponúka zákazníkom nábytok a široký sortiment bytových doplnkov vrátane služieb. Na tento účel IKEA Bratislava, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, IČO 35 849 436, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 27940/B (ďalej len „Spoločnosť“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb zákazníkom (ďalej len „VOP“), ktoré upravujú základné podmienky poskytovania jednotlivých služieb. Tieto VOP pre službu Plánovanie so zameraním/Plánovanie kuchyne v presne určenom čase nadobúdajú účinnosť 1. 7. 2017 a nahradzujú predchádzajúce znenie týchto podmienok.

Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto VOP pre službu Plánovanie so zameraním/Plánovanie kuchyne v presne určenom čase meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny alebo doplnenia týchto VOP sa nebudú týkať objednávok služieb uskutočnených pred dňom účinnosti predmetnej zmeny alebo doplnenia. Tieto VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi Spoločnosťou a jej zákazníkmi (ďalej len „Zákazník“). Zákazník podpísaním objednávky alebo potvrdením služby zo strany Spoločnosti (ďalej len „Objednávka“) vyjadruje súhlas s tým, že bol s obsahom VOP oboznámený a bez výhrad ich prijíma.

Na základe Objednávky uzatvárajú Spoločnosť a Zákazník zmluvu o dielo (ďalej len „Služba“).

V prípade objednania Služby cez internetové stránky bude Zákazníkovi zaslané emailové potvrdenie takejto Objednávky. Prílohou takejto potvrdenia bude vždy aj aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku IKEA vo formáte PDF.

Uzatvorenú Objednávku Spoločnosť archívuje, avšak výlučne na účely jej úspešnej realizácie a splnenia prípadných povinností plynúcich zo zodpovednosti za chyby, pričom ju nesprístupňuje Zákazníkovi ani tretím osobám. Objednávka sa uzatvára v slovenskom jazyku.

1.1 Objednávka služby Plánovanie so zameraním

Na základe Objednávky Zákazník poskytne Spoločnosť službu spočívajúcu v zameraní priestoru a vytvorení návrhu kuchyne zo sortimentu IKEA, a to v termíne uvedenom v Objednávke. Služba Zameranie sa realizuje v mieste, ktoré určí Zákazník v Objednávke. Službu Plánovanie poskytujú odborní pracovníci Oddelenia kuchýň v obchodnom dome IKEA. Zameranie vykoná zmluvný partner Spoločnosti. Zákazník zabezpečí, aby v čase od zamerania po realizáciu vyhotoveného návrhu kuchyne neboli v priestore robené žiadne dispozičné zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť inštaláciu kuchyne podľa návrhu (napr. murárske práce, obklady ap.). Ak dôjde k takýmto dispozičným zmenám, Spoločnosť sa zrieka zodpovednosti za to, že inštalácia kuchyne podľa vyhotoveného návrhu nebude možná. Na základe rozmerov z miesta inštalácie a doplnujúcich informácií dôjde k schôdzke v obchodnom dome IKEA špecifikovanom v objednávke služby. V priebehu sedenia bude vytvorený návrh kuchyne v aplikácii Plánovač IKEA.

Po skončení plánovania Zákazník dostane vytlačenú vizualizáciu návrhu spolu so zoznamom použitého tovaru a prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo) do aplikácie Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a predbežná kalkulácia kúpnej ceny kuchyne. Zákazník v prípade záujmu dostane aj predbežnú kalkuláciu ceny za poskytnutie doplnkových služieb (doprava, inštalácia...). Ak je na dokončenie návrhu kuchyne potrebný dlhší čas, môže si Zákazník Službu objednať opakovane.

Po dokončení návrhu kuchyne možno bezplatne požiadať

o drobné úpravy (napr. zmeny farby dvierok, zmena pracovnej dosky...). Pri požiadavke na zásadnú zmenu pôvodného návrhu, napr. z dôvodu iných rozmerov kuchyne, už pôjde o celkom novú spočítanú Službu.

Ak si Zákazník napokon kúpi kuchyňu v Spoločnosti a pri pokladni sa preukáže originálom pokladničného bloku svedčiacim o zaplatení ceny za Služby a objednávku kuchyne s pečiatkou „Vrátenie poplatku za službu Plánovanie kuchyne“, dostane z kúpnej ceny kuchyne zľavu vo výške ceny zaplatenej za túto Službu. Zľavu z kúpnej ceny kuchyne možno poskytnúť len raz bez ohľadu na skutočnosť, koľkokrát Zákazník Službu využil. Kuchynský nábytok, doplnky a služby, ktoré sú súčasťou vytvoreného návrhu kuchyne, vychádzajú z aktuálnej ponuky a cien tovarov a služieb platných v momente vytvorenia návrhu. Pri objednaní kuchyne je rozhodujúca ponuka a ceny tovarov a služieb, ktoré sú aktuálne v momente vytvorenia Objednávky. Grafický návrh a cenová kalkulácia z aplikácie Plánovač IKEA nezaručuje dostupnosť tovaru na sklade.

1.2 Objednávka služby Plánovanie kuchyne v presne určenom čase

Na základe Zákazníkom dodaných rozmerov miesta inštalácie a doplnujúcich informácií sa vo vopred určenom čase uskutoční schôdzka v obchodnom dome IKEA špecifikovanom v objednávke služby. V priebehu sedenia bude vytvorený návrh kuchyne v aplikácii Plánovač IKEA. Po skončení plánovania Zákazník dostane vytlačenú vizualizáciu návrhu spolu so zoznamom použitého tovaru a prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo) do aplikácie Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a predbežná kalkulácia kúpnej ceny kuchyne. Zákazník v prípade záujmu dostane aj predbežnú kalkuláciu ceny za poskytnutie doplnkových služieb (doprava, inštalácia...). Ak je na dokončenie návrhu kuchyne potrebný dlhší čas, môže si Zákazník

Službu objednať opakovane.

Po dokončení návrhu kuchyne možno bezplatne požiadať o drobné úpravy (napr. zmeny farby dvierok, zmena pracovnej dosky...). Pri požiadavke na zásadnú zmenu pôvodného návrhu, napr. z dôvodu iných rozmerov kuchyne, už pôjde o celkom novú spočítanú Službu. Ak si Zákazník napokon kúpi kuchyňu v Spoločnosti a pri pokladni sa preukáže originálom pokladničného bloku svedčiacim o zaplatení ceny za Služby a objednávku kuchyne s pečiatkou „Vrátenie poplatku za službu Plánovanie kuchyne“, dostane z kúpnej ceny kuchyne zľavu vo výške ceny zaplatenej za túto Službu. Zľavu z kúpnej ceny kuchyne možno poskytnúť len raz bez ohľadu na skutočnosť, koľkokrát Zákazník Službu využil.

Kuchynský nábytok, doplnky a služby, ktoré sú súčasťou vytvoreného návrhu kuchyne, vychádzajú z aktuálnej ponuky a cien tovarov a služieb platných v momente vytvorenia návrhu. Pri objednaní kuchyne je rozhodujúca ponuka a ceny tovarov a služieb, ktoré sú aktuálne v momente vytvorenia Objednávky.

Grafický návrh a cenová kalkulácia z aplikácie Plánovač IKEA nezaručuje dostupnosť tovaru na sklade.

1.3 Cena Služby

Cena za Službu je uvedená v aktuálnom platnom cenníku Spoločnosti, ktorý je dostupný v obchodnom dome a na internetovej stránke www.IKEA.sk. Platbu Objednávky v obchodnom dome možno uskutočniť v hotovosti, platobnou kartou, kartou IKEA alebo na účet. Platba Objednávky on-line sa dá zrealizovať len platobnou kartou.

1.4 Odstúpenie od zmluvy zo strany Zákazníka

Zákazník má právo odstúpiť od uzatvorenej Objednávky najneskôr 24 hodín pred začatím Služby bez udania dôvodu na infolinke 02/48 22 61 11 alebo e-mailom na IKEA.info@IKEA.com.

Zákazník môže použiť vzorový Formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však jeho povinnosť. Formulár na odstúpenie od zmluvy je prílohou potvrdenia Objednávky.

Na vrátenie platby použije Spoločnosť rovnaký platobný prostriedok, ktorý Zákazník použil na realizáciu počítačovej transakcie, za predpokladu, že Zákazník výslovne neurčil inak. V žiadnom prípade tým Zákazníkovi nevzniknú ďalšie náklady.

1.5 Odstupné

V prípade, že Zákazník zruší podpísanú/potvrdenú Objednávku a odstúpi od zmluvy o dielo menej než 24 hodín pred začatím jej plnenia, zaplatí Spoločnosti odstúpné vo výške ceny Služby. Spoločnosť započíta svoju pohľadávku na odstúpné a pohľadávku Zákazníka na vrátenie ceny Služby.

1.6 Informačný servis

Spoločnosť odpovedá na otázky Zákazníkov na telefónnom čísle 02/48 22 61 11 alebo e-mailom na adrese IKEA.info@IKEA.com každý deň od 9.00 do 21.00, prípadne osobne v obchodnom dome IKEA.

1.7 Ochrana osobných údajov

Spoločnosť bude v súlade so zákonom č. 438/2002 Zb. o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „Zákon“) spracovávať osobné údaje Zákazníka uvedené v Objednávke na účely realizácie zmluvy po dobu, ktorá je nevyhnutne potrebná na jej realizáciu a vybavenie prípadných nárokov Zákazníka z chybného plnenia a tiež v prípade, keď si spracovanie vyžadujú platné právne predpisy.

Ak na to Zákazník dá svoj súhlas, Spoločnosť využije tieto osobné údaje k marketingovým účelom ako je prieskum spokojnosti zákazníkov, zasielanie ponúk nášho tovaru a služieb. Udelený súhlas môže Zákazník kedykoľvek odvolať v Kontaktnom centre IKEA na telefónnom čísle 02/48 22 61 11 alebo e-mailom na adrese ikea.info@ikea.com. Osobné údaje bude spoločnosť IKEA spracovávať automaticky aj manuálne a nebude ich odovzdávať ďalším osobám s výnimkou zmluvných partnerov zabezpečujúcich činnosti smerujúce k splneniu Objednávky, napr. zabezpečenie prevádzky internetového obchodu, spracovanie platby za tovar, dopravu tovaru, montážne a inštaláčne služby a pod.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, no v prípade, že Zákazník s poskytnutím svojich údajov na tento účel nesúhlasí, Objednávku s ním nemožno uzavrieť.

Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu a ďalšie práva vyplývajúce z § 20 Zákona. Tieto práva si môže Zákazník uplatniť v Kontaktnom centre IKEA na telefónnom čísle 02/48 22 61 11 alebo e-mailom na adrese ikea.info@ikea.com.

1.8 Záverečné ustanovenia

Orgánom povereným dozorom je Slovenská obchodná inšpekcia. Prípadné spotrebiteľské spory medzi Spoločnosťou a Zákazníkom týkajúce sa záväzkov z uzavretých Objednávok možno riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). Orgánom dozoru nad dodržiavaním predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou>).