



## IKEA Bratislava, s. r. o.

IKEA Bratislava, s. r. o., patrí do skupiny IKEA Group a vo svojom obchodnom dome v Bratislave ponúka zákazníkom na predaj nábytok a široký sortiment bytových doplnkov, vrátane služieb ako sú napríklad preprava tovaru, zásielková služba, montážna služba, šitie na objednávku a ďalšie.

Za týmto účelom IKEA Bratislava, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, IČO: 35 849 436, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro., Vložka číslo 27940/B (ďalej len „IKEA“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre službu plánovanie kuchýň na presne vymedzený čas, ktoré upravujú základné podmienky poskytovania služieb.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre službu plánovanie kuchýň na presne vymedzený čas, nadobúdajú účinnosť dňa 25. 5. 2018 a nahrádzajú predchádzajúce znenia Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb zákazníkom.

IKEA si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky pre službu plánovanie kuchýň na presne vymedzený čas, meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny či doplnenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nebudú vzťahovať na objednávky služieb uskutočnené pred dňom účinnosti takejto zmeny či doplnenia.

### 1. Objednávka služby

1.1 Na základe objednávky zákazníka poskytne IKEA zákazníku službu spočívajúcu vo vytvorení návrhu kuchyne z ponuky IKEA, a to v termíne uvedenom v objednávke. Služba je poskytovaná odborným zamestnancom z oddelenia kuchýň.

### 2. Cena služby plánovania kuchýň

- 2.1 Cena za službu je uvedená na internetovej stránke [www.IKEA.sk](http://www.IKEA.sk) alebo priamo v obchodnom dome IKEA.
- 2.2 Cenu služby plánovania kuchýň hradí zákazník pri uskutočnení objednávky služby. Úhrada objednávky sa môže uskutočniť v hotovosti, úverom zabezpečeným prostredníctvom finančných služieb IKEA, platobnou kartou, darčekovou kartou, refundačnou kartou IKEA alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu IKEA Business.

### 3. Podmienky poskytnutia služby

- 3.1 IKEA môže návrh kuchyne vytvoriť, pokiaľ sú k dispozícii presné rozmery miesta inštalácie kuchyne. Pre uľahčenie vytvorenia návrhu sa odporúča spoločne s presnými rozmermi miesta inštalácie poskytnúť i fotografie takéhoto miesta. Zameranie môže byť realizované buď prostredníctvom zmluvného partnera IKEA, prípadne si toto zameranie môže zákazník uskutočniť sám. Pokiaľ si zákazník uskutoční zameranie sám, zodpovedá za presnosť, správnosť a úplnosť poskytnutých údajov a IKEA nenesie zodpovednosť za nedostatky v návrhu kuchyne spôsobené nepresnými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi.
- 3.2 Zákazník zabezpečí, že od doby zamerania do realizácie vypracovaného návrhu kuchyne neuskutoční žiadne dispozičné zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na inštaláciu kuchyne podľa návrhu (napr. murárske práce, obklady). Pokiaľ budú takéto dispozičné zmeny uskutočnené, IKEA nezodpovedá za to, že inštalácia kuchyne podľa návrhu bude možná.
- 3.3 Zákazník spolu s rozmermi miesta inštalácie tiež dodá IKEA vyplnený dotazník s názvom „Pomôžte nám napláňovať Vašu kuchyňu!“.
- 3.4 Na základe rozmerov miesta inštalácie a doplňujúcich informácií dôjde v termíne dohodnutom v objednávke k schôdzke v obchodnom dome IKEA. Počas sedenia bude vytvorený návrh kuchyne v aplikácii IKEA Home Planner. Po skončení plánovania zákazník obdrža vytlačенú vizualizáciu návrhu spolu so zoznamom použitého tovaru v papierovej podobe a prístupové údaje (login a heslo) do aplikácie IKEA Home Planner, kde je uložený návrh a predbežná kalkulácia kúpnej ceny kuchyne. V prípade záujmu zákazník tiež obdrža predbežnú kalkuláciu ceny za poskytnutie doplnkových služieb ako sú napr. doprava a inštalácia.

## Všeobecné obchodné podmienky pre službu plánovanie kuchýň na presne vymedzený čas

- 3.5 Pokiaľ sa k dokončeniu návrhu kuchyne vyžaduje dlhšia doba, môže si zákazník túto službu objednať opakovane.
- 3.6 Po dokončení návrhu kuchyne je možné bezplatne požiadať o drobné úpravy, napr. o zmenu farby dvierok alebo o zmenu pracovnej dosky. V prípade požiadavky na zásadnú zmenu pôvodného návrhu, napr. z dôvodu iných rozmerov kuchyne pôjde o objednávku novej, spoplatnenej služby.
- 3.7 Pokiaľ zákazník kupuje kuchyňu v IKEA a preukáže sa pri pokladni originálom účtovného dokladu so zaplatenou cenou za službu a objednávkou kuchyne s pečiatkou „Vrátenie poplatku za službu plánovania kuchýň“, bude mu poskytnutá zľava z kúpnej ceny kuchyne vo výške zaplatenej za túto službu. Zľavu z kúpnej ceny kuchyne je možné poskytnúť iba raz, a to bez ohľadu na to, koľkokrát zákazník službu využil.
- 3.8 Cena za kuchynský nábytok, doplnky a služby, ktoré sú súčasťou vytvoreného návrhu kuchyne, vychádza z aktuálnej ponuky a cien tovaru a služieb v okamihu vytvorenia návrhu. Pri objednaní kuchyne bude rozhodujúca ponuka a ceny tovaru a služieb aktuálne v čase objednávky.
- 3.9 Grafický návrh a cenová kalkulácia z aplikácie IKEA Home Planner nezaručuje dostupnosť tovaru na sklade.
- 3.10 V prípade otázok týkajúcich sa služby kontaktujte IKEA na tel. čísle 02/48 226 111 alebo na e-mailovej adrese [IKEA.sluzby@IKEA.com](mailto:IKEA.sluzby@IKEA.com).

### 4. Reklamácia

- 4.1 Na reklamáciu služby sa primerane uplatní Reklamačný poriadok IKEA, ktorý je k dispozícii v obchodnom dome IKEA a zverejnený na internetovej stránke [www.IKEA.sk](http://www.IKEA.sk).
- 4.2 Na službu sa nevzťahuje Článok VI Reklamačného poriadku, t.j. vrátenie tovaru bez udania dôvodu.

### 5. Ochrana osobných údajov

- 5.1 IKEA ako prevádzkovateľ bude v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov spracovávať osobné údaje zákazníka uvedené v objednávke pre účely splnenia zmluvy. IKEA bude spracovávať osobné údaje zákazníka po dobu nevyhnutnú na splnenie zmluvy, vybavenie prípadných nárokov zákazníka zo zodpovednosti za vady a ďalej pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné podľa právnych predpisov. Osobné údaje nebude IKEA poskytovať ďalším osobám okrem zmluvných partnerov zabezpečujúcich vybavenie objednávky.
- 5.2 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, vyžaduje sa pre účely uzatvorenia zmluvy a v prípade, ak zákazník s poskytnutím svojich osobných údajov za týmto účelom nesúhlasí, nie je možné s ním zmluvu uzavrieť.
- 5.3 Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Tieto práva môže zákazník uplatniť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa.
- 5.4 Zákazník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Sídlo ako aj kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke HYPERLINK „<http://www.uoou.sk>“ [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk).
- 5.5 Pokiaľ k tomu zákazník dá svoj samostatný súhlas, využije IKEA tieto osobné údaje k prieskumu spokojnosti zákazníkov. Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.
- 5.6 Kontakty pre uplatnenie práv v zodpovednej osobe: Pisomne na adrese IKEA Bratislava s. r. o., Privacy Officer, Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailu [privacy.officer@IKEA.com](mailto:privacy.officer@IKEA.com).

### 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Orgánom povereným dozorom je Slovenská obchodná inšpekcia. Prípadné spotrebiteľské spory medzi Spoločnosťou a Zákazníkom týkajúce sa záväzkov z uzavretých Objednávok možno riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)).